



Sparkasse

## App Sparkasse

# Інформація про App Sparkasse.

За допомогою App Sparkasse можна здійснювати банківські операції в будь-який час і в будь-якому місці. Ви можете здійснювати перекази, не виходячи з дому, й у будь-який момент мати інформацію про стан свого рахунку. Застосунок має багато корисних функцій і є дуже зручним у використанні. Використовуйте App Sparkasse для зручного й безпечного банкінгу.

## Переваги й функції App Sparkasse

### Ваші фінанси завжди під контролем

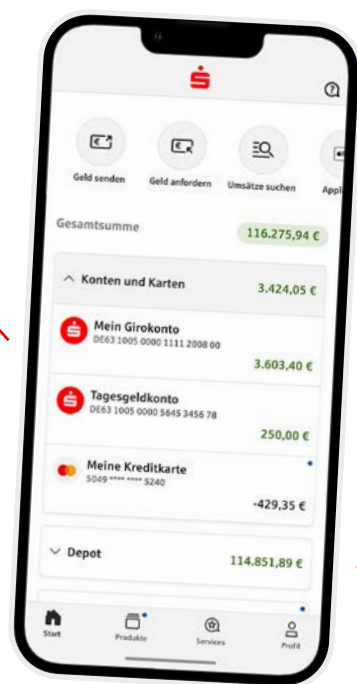
Ви можете перевіряти стан рахунку й рух коштів у будь-який час і в будь-якому місці. Сервіс сповіщень Kontowecker щодо вашого розрахункового рахунку в Sparkasse повідомлятиме вас про всі рухи за рахунком.

### Банкінг із будь-якого місця

Ви можете в будь-який момент налаштувати банківські перекази й довгострокові платіжні доручення.

### Безпека й контроль

За допомогою Card Control («Контроль картки») ви зможете самостійно визначати, як і де можуть використовуватися ваші фізичні й цифрові картки.



### Finanzplaner

Фінансовий планувальник Finanzplaner дозволяє вести свою домашню бухгалтерію безпосередньо в інтернет-банкінгу. Для зручності та швидкості аналізу ваші надходження й витрати автоматично розподіляються за різними категоріями.

### Fotoüberweisung

За допомогою сервісу переказів за фотографією Fotoüberweisung усі дані переказу автоматично вносяться під час сканування рахунку або QR-коду.

### Multibanking

За допомогою функції Multibanking можна керувати рахунками й депозитами в різних банках і Sparkasse в одному місці.

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Повторне налаштування App Sparkasse

### **i** Примітка

App Sparkasse доступний німецькою, англійською, турецькою, чеською, польською та українською мовами. Щоб змінити мову, ви маєте попередньо додати потрібну мову в налаштуваннях вашого пристрою.

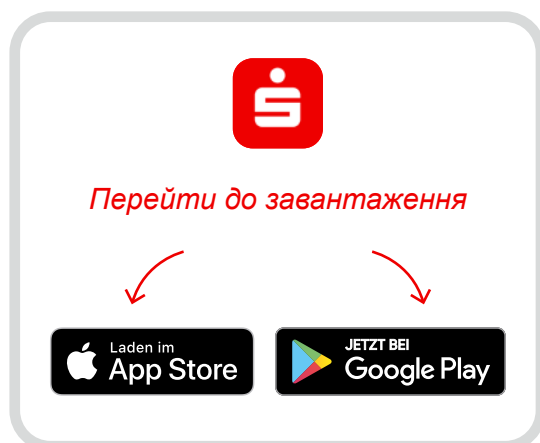
#### iOS:

«Налаштування» > «Загальні» > «Мова та регіон» > додайте потрібну мову

#### Android:

«Налаштування» > «Загальні налаштування керування» > «Мови та введення» > «Мова» > додайте потрібну мову

1. Натисніть **Einrichten der App starten** («Почати налаштування застосунку»)
2. Установіть **пароль до застосунку**
  - Принаймні один спеціальний символ
  - Принаймні одна літера
  - Принаймні одна цифра
  - Не менше 8 символів
3. Введіть **пароль до застосунку ще раз**, щоб підтвердити його
4. За бажанням підтвердьте вхід за допомогою своїх **біометричних даних**
5. Виберіть свою **Sparkasse**
6. Введіть своє **Anmeldenamen** («Ім'я користувача») та свій **Online-Banking-PIN** («PIN-код для інтернет-банкінгу»)
7. Погодьтеся з **Політикою конфіденційності**
8. Дозвольте або відхиліть **відстеження дій у застосунку** (для отримання повідомлень про функції, як-от, наприклад, «Kontowecker»)
9. Дозвольте або відхиліть **Сповідження**
10. Запустіть **Willkommenstour** («Ознайомчий тур»), щоб дізнатися більше про застосунок і оптимально користуватися ним, або натисніть Überspringen («Пропустити»)
11. App Sparkasse тепер **готовий до використання**



**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Забули пароль?

### **i** Примітка

Якщо відкривання застосунку за допомогою розпізнавання обличчя або відбитка пальця (біометрія) все ще працює, ви можете задати новий пароль:

Відкрийте App Sparkasse > Profil («Профіль») > Einstellungen («Налаштування») > Sicherheit («Безпека») > Passwort ändern («Зміна пароля»)

1. Відкрийте **App Sparkasse**
2. Натисніть **App-Passwort vergessen** («Не пам'ятаю пароль до застосунку»)
3. Натисніть **Weiter** («Далі»)
4. Введіть **Anmeldenamen für Ihr Online-Banking** («Ім'я користувача для інтернет-банкінгу») у відповідне поле
5. Введіть свій **Online-Banking-PIN** («PIN-код для інтернет-банкінгу»)
6. Потім натисніть **Anmelden** («Увійти»)
7. Збережіть свій пристрій як довірений за допомогою **TAN-Freigabe** («Підтвердження TAN»), щоб банк Sparkasse міг отримати доступ до вашого рахунку
8. Задля безпеки вам буде поставлено запитання про вашу **дату народження**. Введіть її і натисніть **Weiter** («Далі»)
9. Введіть **номер картки** вашої Sparkassen-Card (дебетової картки). Потім натисніть **Weiter** («Далі»)
10. Задайте **новий пароль до застосунку**
  - Принаймні один спеціальний символ
  - Принаймні одна літера
  - Принаймні одна цифра
  - Не менше 8 символів
11. Потім натисніть **App-Passwort festlegen** («Встановити пароль до застосунку»)
12. Введіть пароль іще раз. Потім натисніть **App-Passwort bestätigen** («Підтвердити пароль до застосунку»)
13. Ви можете **зберегти** пароль до застосунку у своїй операційній системі або в менеджері паролів
14. Ви також можете увійти в App Sparkasse за допомогою своїх **біометричних даних**. Якщо ви хочете користуватися біометрією (Android) або Face ID, або ж Touch ID (iOS), натисніть **Face ID verwenden** («Використовувати Face ID»). Ви можете пропустити цей крок і налаштувати його пізніше. Для цього натисніть **App-Passwort verwenden** («Використовувати пароль до застосунку»)
15. Вибравши запропонований спосіб, підтвердьте його натисканням **Erlauben** («Дозволити»)

**Weil's um mehr als Geld geht.**



Sparkasse

## Зміна пароля

1. Відкрийте **App Sparkasse**
2. Натисніть на **Profil** («Профіль») > **Einstellungen** («Налаштування») > **Sicherheit** («Безпека»)
3. Задайте новий пароль до застосунку в розділі **Passwort ändern** («Зміна пароля»)
  - Принаймні один спеціальний символ
  - Принаймні одна літера
  - Принаймні одна цифра
  - Не менше 8 символів

## Новий смартфон/планшет

1. Завантажте **App Sparkasse** з Apple Store або Google Play Маркет на свій новий пристрій.
2. Увійдіть у застосунок, скориставшись своїми **даними доступу до інтернет-банкінгу**.



Weil's um mehr als Geld geht.