



Sparkasse

116 116 acil durum hattı

Kart(lar)ı veya Online-Banking hesabını bloke etme.

Sparkasse kartınızı¹ veya Sparkasse kredi kartınızı kayıp mı ettiniz? Yoksa Online-Banking erişim bilgilerinizin kötü niyetli kişilerin eline geçtiğinden mi şüpheleniyorsunuz? Sakin olun ve hızlı hareket edin. Kartınızı ve/veya Online-Banking hesabınızı bloke ettirin. Nasıl yapılacağını buradan öğrenebilirsiniz.



**Merkezi acil durum hattı:
116 116**

Yılın 365 günü, 24 saat ulaşılabilir.

Kart(lar) kayboldu

- Acil durum hattını arayarak kart(lar)ınızı bloke ettirin
- Yurt için merkezi acil durum hattı: 116 116 (ücretsiz)
- Yurt dışı merkezi acil durum hattı: +49 116 116 (ücrete tabi)
- Banka kodu, hesap numarası ve kredi kartı numarasını hazır bulundurun
- Yedek kart(lar) için başvuru
- Kart(lar)ınızın çalınması halinde derhal polise başvurun

İpucu: Merkezi acil durum hattına alternatif olarak kredi veya banka kart(lar)ınızı Online-Banking ya da App Sparkasse aracılığıyla da bloke ettirebilirsiniz. Bununla ilgili bilgileri aşağıda bulabilirsiniz.

¹ Bu ürün bir banka kartıdır.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Online-Banking aracılığıyla kartı bloke ettirme

- 1. Giriş bilgilerinizle oturum açın**
Online-Banking giriş bilgilerinizle giriş yapın.
- 2. Hizmet Merkezini ziyaret edin**
Ana sayfada "Service-Center (Hizmet Merkezi)" üzerine tıklayın.
- 3. Kart kayıp bildiriminde bulunun**
"Kartenverlust melden (Kart kayıp bildiriminde bulun)" seçeneğini tıklayın.
- 4. Kart bloke ettirme başvurusunda bulunun**
Kural olarak bu aşamada banka kartını mı yoksa kredi kartını mı bloke ettirmek istediğinizi seçmeniz gerekir. Seçim yaptıktan sonra doğrudan engelleme işlemini gerçekleştirebilirsiniz.
- 5. Kart bloke edildi**
Kredi kartınız veya banka kartınız derhal bloke edilir.

App Sparkasse kartı bloke etme

- 1. Uygulamayı açın**
Akıllı telefonunuzda App Sparkasse uygulamasını açın.
- 2. Kartı bloke edin**
Hızlı erişim bölümünün üst kısmında "Karte sperren (Kartı bloke edin)" simgesi vardır. Buna tıklayın ve talimatları izleyin.
- 3. Kart bloke edildi**
"Karte sperren (Kartı bloke edin)" üzerine tıklayın.
Kredi kartınız veya banka kartınız derhal bloke edilir.

i Uyarı

Sparkasse'ye bağlı olarak hizmet merkezindeki her bir hususun içeriği ve görünümü biraz farklılık gösterebilir.

Card Control¹

Online-Banking aracılığıyla giriş: İşleve "Hizmet Merkezi (Service Center)" üzerinden "Konten, Karten und Finanzprodukte (Hesaplar, kartlar ve finansal ürünler)" aracılığıyla ulaşabilirsiniz. Alternatif olarak arama çubuğuna "Card Control" yazabilirsiniz.

App Sparkasse aracılığıyla giriş: İşleve hızlı erişim bölümünün üst kısmından veya "Services (Hizmetler)" aracılığıyla da erişebilirsiniz.

Card Control ile kartınızın kullanım seçeneklerini esnek ve kişisel olarak ayarlayabilirsiniz. Card Control, Sparkasse kartını veya Sparkasse kredi kartını daha güvenli ve kişisel bir şekilde kullanmak isteyen herkes için uygundur. Kartınızı nerede ve nasıl kullanabileceğinizi kendiniz belirleyip kötüye kullanım riskini minimum indirirken, mali durumunuzun şeffaflığını da artırabilirsiniz.

i Uyarı

Card Control, kartın tamamen bloke edilmesi işlevinin yerine geçmez.

¹ yalnızca belirli Sparkasse'lerde.

Weil's um mehr als Geld geht.