



Sparkasse

System Online-Banking

Informacje dotyczące systemu Online-Banking

W systemie Online-Banking swojej placówki Sparkasse możesz realizować transakcje bankowe o dowolnej porze i gdziekolwiek jesteś. Masz stały dostęp do swoich finansów oraz możesz sprawdzić stan konta, wykonać niezbędne przelewy lub skonfigurować zlecenia stałe – a wszystko to z poziomu komputera, laptopa, smartfona lub tabletu.

i Informacja:

Od października 2025 w przypadku przelewów wychodzących przeprowadzana jest kontrola odbiorcy. Ta procedura obejmuje standardowe przelewy, przelewy w czasie rzeczywistym, jak również zlecenia stałe i przelewy terminowe. Aby jeszcze lepiej uchronić Cię przed oszustwami, pomyłkami i błędnymi rachunkami, w przypadku wszystkich przelewów następuje automatyczna kontrola zgodności nazwiska i numeru IBAN odbiorcy. Informację zwrotną na temat kontroli odbiorcy otrzymasz w większości przypadków w ciągu kilku sekund.

Oto jak zostać klientem systemu Online-Banking



1. Aktywacja systemu Online-Banking

Aby można było przeprowadzić procedurę aktywacji, potrzebne jest konto z przypisaną do niego kartą, mobilne urządzenie końcowe oraz aplikacja S-pushTAN.

2. Pobranie aplikacji S-pushTAN

Po pobraniu aplikacji S-pushTAN możesz aktywować dostęp do systemu Online-Banking oraz wprowadzić dane osobowe.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse



- 3. Akceptacja warunków korzystania z usługi**
Aby uzyskać dostęp do systemu Online-Banking, należy zaakceptować informacje prawne oraz warunki korzystania z usługi.



- 4. Określenie Anmeldenamen (nazwy do logowania)**
Swoją Anmeldenamen (nazwę do logowania) możesz zmienić wedle własnych upodobań. Będzie potrzebna, aby połączyć system Online-Banking z kartą.



- 5. Aktywacja za pomocą linku**
Dostęp do systemu Online-Banking można aktywować za pomocą linku, który prześlemy pocztą elektroniczną.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Nie pamiętasz nazwy do logowania lub hasła/kodu PIN?

Aby odzyskać dostęp do systemu Online-Banking, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami.

W sekcji „Anmelde” (Logowanie) systemu Online-Banking placówki Sparkasse kliknij opcję „Zugangsdaten vergessen” (Nie pamiętam danych dostępowych). Opcja ta jest dostępna wszędzie tam, gdzie wymagane jest zalogowanie do systemu Online-Banking lub wprowadzenie danych dostępowych do systemu Online-Banking.

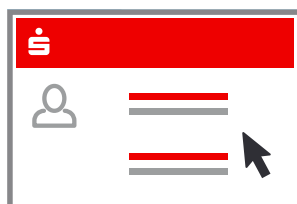
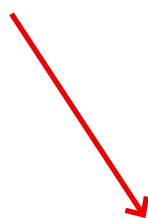
Znasz swoją nazwę do logowania?



1.
TAK: Wprowadź ją, a następnie kliknij „Weiter” (Dalej).



1.
NIE: Kliknij „Anmeldenamen vergessen (Nie pamiętam nazwy do logowania)”.



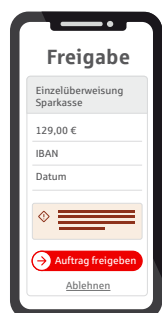
2.
Wprowadź dane osobowe i kliknij opcję „Weiter” (Dalej).

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Określ, czy Twoja aplikacja S-pushTAN działa:



3. **TAK:**

1. Potwierdź zlecenie w aplikacji S-pushTAN.
2. Nadaj nowy kod PIN do systemu Online-Banking i wprowadź go ponownie.
3. Potwierdź zlecenie w aplikacji S-pushTAN.



3. **NIE:**

1. Zamów list z kodem PIN (zawierającą Anmeldenamen [nazwę do logowania] i Eröffnung-PIN [kod PIN otwarcia]) oraz Registrierungsbrief [list rejestracyjny] (do skonfigurowania aplikacji S-pushTAN).
2. Oba listy dotrą w różnym czasie.
3. Ponownie skonfiguruj zresetowaną aplikację S-pushTAN.
4. Zaloguj się do systemu Online-Banking za pomocą danych w liście.
5. Zmień swój Online-Banking-PIN (Kod PIN do systemu Online-Banking).
6. Potwierdź zlecenie w aplikacji S-pushTAN.

Weil's um mehr als Geld geht.



Sparkasse

Oto, jak zablokować dostęp

Jeśli podejrzewasz, że padłeś(-aś) ofiarą nadużycie, natychmiast zleć blokadę dostępu do systemu Online-Banking.



**W tym celu zadzwoń pod
telefon alarmowy do
blokowania dostępu
+49 116 116.**

Dostępny 365 dni w roku przez całą dobę.

- i** Pamiętaj, aby mieć w zanadrzu numer IBAN (ew.: numer konta, numer karty i kod banku).

Weil's um mehr als Geld geht.